

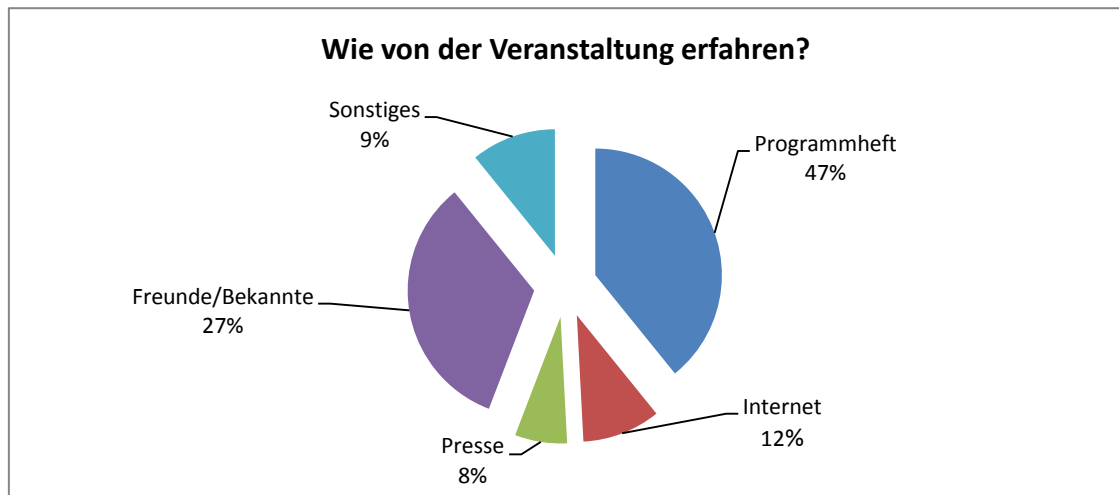
Auswertung der Befragung der Teilnehmer 2018

1) Wie haben Sie von der Veranstaltung/dem Kurs erfahren?

Programmheft	69 (46,62%)
Internet	18 (12,16%)
Presse	8 (5,41%)
Freunde/Bekannte	40 (27,03%)
Sonstiges	13 (8,78%)
Summe	148
ohne Antwort	5

Freie Antworten:

<58 + 93> Ich bin Dauergast in der VHS<76> durch eigene Recherche <81> Ich bin Fortsetzerin <84 + 103> Ich habe mich über die Weitermeldeliste angemeldet <101> Ich bin langjährige Teilnehmerin <112 + 114> Ich bin seit 2003 Teilnehmerin <113> Ich bin seit 2010 Teilnehmerin <122> meine Frau hat mich angemeldet <133> Mein Freundeskreis hat mich angemeldet.



2) Die Veranstaltung entsprach/entspricht meinen Erwartungen?

ja	146 (96,69%)
nein	1 (0,66%)
teilweise	4 (2,65%)
Summe	151
ohne Antwort	2

Warum die Erwartungen nur zum Teil erfüllt wurden:

<47> weil die Gruppe sehr groß war, konnte zu wenig auf den Einzelnen eingegangen werden <54> gerne 2 x pro Woche, spätere Uhrzeit <77> die Kurstage sind weniger geworden, dafür aber teurer, Veränderungen der Kursgebühren werden vorher nicht mitgeteilt <76/> 90% Zustimmung: Lerntempo könnte etwas schneller sein, dafür aber sehr gute individuelle Fragerunden <101> Kurs könnte 1/4 bis 1/2 Std. länger dauern.

Warum die Erwartungen voll erfüllt wurden:

<1> Thema wird umgesetzt, alles wird gut erklärt <7> komme zur Ruhe, lerne Entspannungstechniken <9> weil die Kursleitung sehr engagiert ist, eine entspannte Atmosphäre vorherrscht <11> tut mir gesundheitlich sehr gut, Entspannungs-, Dehn- und Atemübungen sind sehr gut <13> Die Kursleiterin ist toll, abwechslungsreiches Programm, kompetente Durchführung der Veranstaltung <14> Es ist sehr entspannt, die Leiterin macht das super <15> Kurs entspannt ungemein <19> Etwas geistige Beweglichkeit erhalten ist immer gut, Brain Jogging eignet sich besonders <20> gute Stimmung, freundliche Lehrerin, nett Mitschüler, guter Inhalt und gutes Lernpensum <23> Jedes Körperteil wird angesprochen <25> Übungen werden gut ausgeführt <27> Gymnastik für Frauen ab 50 plus ist o.k. <37> Super Anfängerkurs, gut gemischt, keine Noten <38> Anfängerkurs - ausschließlich Erwachsene – gefällt mir <45> Preis-Leistungsverhältnis stimmt <46> weil das Angebot der Ausschreibung entspricht <53> Die Kursinhalte entsprechen der Kursbeschreibung <55> Sport mit Spaßfaktor <59> jeder wird mit seinem Tempo berücksichtigt <61> variantenreiches Training <62> durchgehende Fitness fürs Skifahren <63> Die Übungen sind toll, die Kursleiterin super <71> super Trainerin, gute Musik <74> ... und darüber hinaus <79> sorgt für gute Beweglichkeit, Körperverständnis, richtiges Abschalten und innere Ruhe. <80> 1 1/2 Std., die mir guttun <82> ist sowohl gut für meinen Körper, für meine Kognition etc. <86> zeitlich angemessen, gutes Programm, klasse Trainerin <88> sehr gute Trainerin, mach Spaß <89> hat sie sogar übertroffen (K4501.2) <90> Bin gut aufgenommen worden, Intensität angemessen <100> Kurs wird gut geleitet <106> Kurs ist immer interessant, bekomme viele Anregungen, Kursleiterin ist bestens vorbereitet, bringt Spaß (K 1404) <108> Die Kursleiterin ist sehr einfallsreich, der Kurs ist sehr vielfältig (K 1401) <109> Der Kurs wird sehr gut vorbereitet und läuft gut ab (K1401) <110> Kursleiterin ist ausgezeichnet (K1401) <114> Kurs entspricht voll meinen Erwartungen <117> eine gute Kursleitung und viele nette Teilnehmer (K 3211) <122> es wurde getanzt <124+125> guter Tanzlehrer <126> Es wird Spaß am Tanzen vermittelt <127> Inhalt ist gut, Kursleiter ist kompetent und freundlich (K 4603.2) <130> es hat Spaß gemacht <131 + 132> hervorragender Kursleiter (K 4603.2) <133> Der Raum ist ruhig, wir fühlen uns wohl, die Übungen tun uns gut. <136> wir lernen schnell und gut <139> gute Kursteilnehmer <140> Kursleitung hat hervorragende Sprachkenntnisse (K 3409) <143> Das Nahebringen der Lektionen erfolgte strukturiert. (K 4512) <144> Es wurden Techniken gezeigt und wie man sie anwenden kann (K 4512) <145> Ich lerne viel, Erklärungen sind verständlich, Trainer nett und hilfsbereit bei Fragen, Super Kurs! (K4512) <148> Kursleiterin war gut durchstrukturiert.

3) War/ist der Zeitumfang ...

angemessen	135 (93,75%)
zu gering	9 (6,25%)
zu groß	0 (0,00%)
Summe	144
ohne Antwort	9

4) War/ist der Informationsgehalt ...

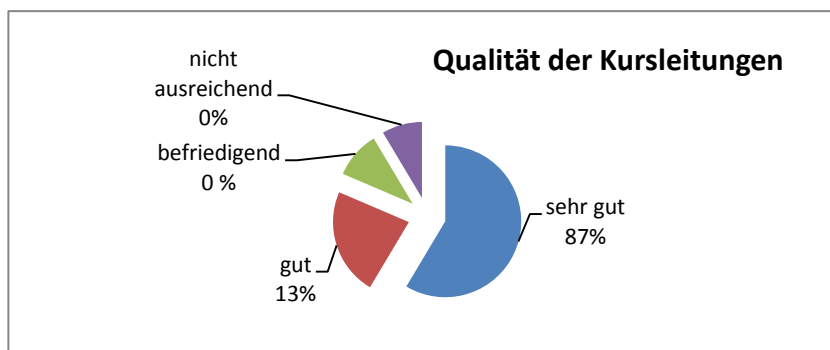
angemessen	126 (93,33%)
zu gering	9 (6,67%)
zu groß	0 (0,00%)
Summe	135
ohne Antwort	18

7) Würden Sie den Kurs weiter empfehlen?

ja	129 (100,00%)
nein	0 (0,66%)
Summe	129
ohne Antwort	24

6) Wie schätzen Sie die Qualität der Kursleiterin/des Kursleiters ein?

sehr gut	129 (86,58%)
gut	20 (13,42%)
befriedigend	0
nicht ausreichend	0
Summe	149
ohne Antwort	4



Freie Antworten zur Qualität der Kursleiterinnen und Kursleiter

<1> sehr kompetent, einfühlsam, großes Wissen <3> es passt alles <4> Es passt alles <6> Sie ist mit Herzblut dabei und stets gut vorbereitet <7> geht auf mich ein, versteht Probleme, Empathie <9> Sie hat gute und abwechslungsreiche Programme, sie liebt ihre Arbeit. <11> verständnisvoll, auf Probleme geht sie ein, sehr bemüht <14> sehr nett, kompetent und informativ <15> Sie erklärt so gut, dass man gut entspannen kann <19> Wenn Kursleitungen herzlich lachen können, ist alles gut <20> hat die Inhalte gut erläutert und evt. ergänzt <23> Sie erklärt bei jeder Übung, wofür sie gut ist. <25> kann gut vermitteln <29> Die Kursleitung nimmt Rücksicht auf unterschiedliche Konditionen, gibt Tipps für das Üben zu Hause, berücksichtigt körperliche Einschränkungen. <37> kompetent <38> immer ansprechbar, genügend Zeit für Fragen <46> individuelle Betreuung, nett, unterhaltsam, für einen Anfängerkurs passendes Konzept <49> sie ist besonders liebenswert, sehr gut vorbereitet und hilfsbereit. <53> Die Trainerin macht die Übungen gut vor und kann uns Teilnehmer immer motivieren. <55> Sie ist sehr bemüht, jedem gerecht zu werden. <61> vermittelt Sachkompetenz <62> Kursleitung ist ruhig und gelassen <71> nett, freundlich, hilfsbereit <73> Unsere ganze Gruppe lernt gut bei der Kursleiterin (K3203) Außerdem haben wir sehr viel Spaß dabei. <74> völlig unverkrampfte Vermittlung des Lernstoffs (K3203) <75> Learning and having fun was always her motto (K3203) <77> Kursleiterin hat reichhaltiges Fachwissen (K 4201.4) <79> klare Angaben, angenehme Stimme, ruhige Ausstrahlung (K 4201.4) <82> Sie kann ihren Job (K4304) <86> arbeitet sehr professionell, bereitet viel Freude <87> gute Übungen, sehr kompetent <88> professionell, super nett <89> gute Übungen, gut ausgewogen, vermittelt Spaß am Sport <100> Kursleiterin kompetent und nett <119> Tanzen adressatenorientiert, Kursleiter freundlich, Kursinhalte werden interessant vermittelt (K4603.2) <123> Kursleiter erklärt umfassend und es macht trotzdem Spaß <126> Er kann gut vermitteln, passt den Schwierigkeitsgrad der Gruppe an, sorgt für gute Laufe <131 + 132> optimale Pädagogik, Freundlichkeit <136> Sie hat das Talent, auf ihre Schüler beruhigend einzugehen (K 3409) <138> Benotung eins plus (K 3409) <139> Sie weiß die Kursteilnehmer zum Lernen anzuspornen (K 3409) <143> ruhig, aufgeschlossen, kompetent, freundlich, empathisch <144> Sie erklären gut und verständlich <145> 2 Trainer können intensive auf die Teilnehmer eingehen. Trainer können sehr gut vermitteln, erklären etc. <148> Inhalte wurden sachlich und anschaulich vermittelt.

7) Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz der Kursleiterin/des Kursleiters?

hervorragend	110 (73,83%)
gut	39 (26,17%)
befriedigend	0 (0,00%)
nicht ausreichend	0 (0,00%)
Summe	149
ohne Antwort	4

8) Wie beurteilen Sie ihre/seine Fähigkeiten, den Kursinhalt zu vermitteln?

hervorragend	105 (70,47%)
gut	44 (29,53%)
befriedigend	0 (0,00%)
nicht ausreichend	0 (0,00%)
Summe	149
ohne Antwort	4

9) Ging sie/er auf Schwierigkeiten und individuelle Fragen angemessen ein?

hervorragend	102 (69,86%)
gut	43 (29,45%)
befriedigend	1 (0,68%)
nicht ausreichend	0 (0,00%)
Summe	146
ohne Antwort	7

10) Wenn es Probleme im Kurs gab, wurden diese mit der Kursleiterin/dem Kursleiter besprochen?

ja	103 (94,50%)
nein	6 (5,50%)
Summe	109
ohne Antwort	44

11) Die Rahmenbedingungen und der Service waren/sind ...

gut	121 (81,76%)
befriedigend	21 (14,19%)
ausreichend	5 (3,38%)
mangelhaft	1 (0,68%)
Summe	148
ohne Antwort	5

Begründungen für positives Feedback

<3> Weil wir unterschiedliche Sachen machen <4> Weil wir vieles machen <7> Zeit ist für mich passend, Raum groß genug <9> ausreichend großer Raum <15> gute Räumlichkeiten, zentral, gute Nahverkehrsanbindung, Parkplätze ausreichend ohne Gebühr <19> Infos waren immer zeitnah

<53> Die VHS geht auf die Wünsche der Teilnehmer ein, z.B. durch Einrichtung eines Sommerkurses in den Ferien <55> Angebot in den Abendstunden gut <62> freundliche

Behandlung, regelmäßiges Angebot

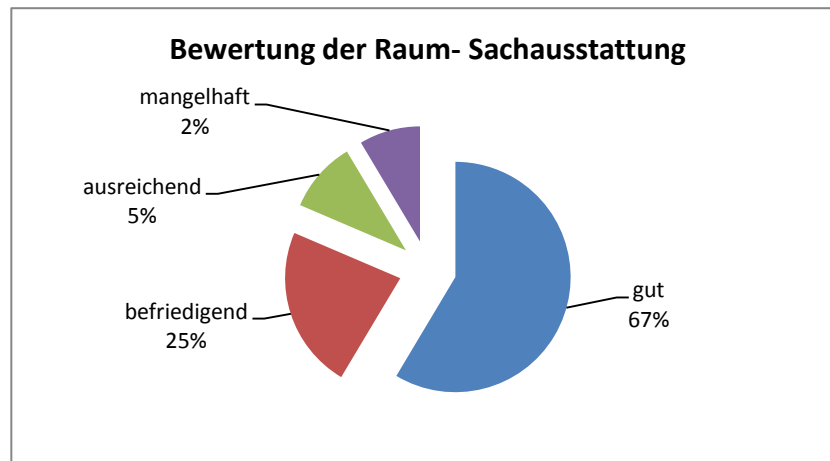
<87> Halle und Umkleidekabinen sind sehr sauber. <88> Der Kurs war im Internet gut erklärt und man konnte ihn einfach buchen. <119> angemessener Raum, Musik gut abgestimmt. <143> Die Gruppe war nicht zu groß, Trainer hatte großes Fachwissen.

Begründungen für nicht so positives Feedback

<14> Rahmenbedingungen nicht so gut, laute Geräusche einer anderen Gruppe <18> zeitgleiche Gruppen stören die Ruhe <23> Halle manchmal zu dreckig <38> Die Räumlichkeiten sind sehr beengt. <49> wünschenswert wäre ein gebührenfreier Parkplatz! <93> Es gab Probleme mit dem Zugang zur Sporthalle, Parkmöglichkeiten schlecht <101> ... außer das Parkproblem <122> Raum zu klein, keine Verpflegung, keine Lüftung (K4603.2) <131 + 132> wenig schöner Raum. <139> wie erwartet, wie in der Schule.

12) Wie beurteilen Sie Raum- und Sachausstattung

gut	98 (67,12%)
befriedigend	37 (25,34%)
ausreichend	8 (5,48%)
mangelhaft	3 (2,05%)
Summe	148
ohne Antwort	5

**Freie Antworten auf die Frage: Was fehlte Ihnen?****1. mit positiver Tendenz**

<1 + 6> nichts <3> Kaffee <17> Es fehlte nichts. Der Raum ist im Gegensatz zur muffigen Turnhalle schön hell und angenehm, nur im Sommer sehr warm. Schön wäre auch eine Klimaanlage und ein Kaffeeautomat.

2. mit negativer Tendenz

<18 + 21 + 29 + 30 + 31 + 35 > Es fehlten Vorhänge oder Lamellen an den Fenstern. <25> Yogamatten <34> Es fehlte Ruhe, große Straße verursacht Lärm. <15> Es fehlte eine Klimaanlage. <39 + 45> Umkleidekabinen zu klein <46> Raum zu schmal <48 + 145 > Umkleide etwas zu eng <53> Der Fußboden in der Halle ist sehr glatt. <58> bessere Belüftung <68> Lagerfläche für Bilder innerhalb eines Kurses <54 + 55 + 58 + 59 + 60 + 76> bessere Luft in den Räumlichkeiten <36 + 88 + 123> Räume etwas zu eng <98 + 99 + 106> Kaffeeautomat und Getränkeautomat <101> funktionierende Sonnenrollos <84> zeitgemäßes Material <116> Bildschirmschrift könnte größer sein. <119> Bodenqualität könnte besser sein. <126> ein zum Tanzen geeigneter Boden <131> der Boden war dreckig und klebrig <132> unschöner Raum <137> Die Wanduhr <151> ein Getränkeautomat

13) Wie beurteilen Sie den Service in der VHS-Geschäftsstelle (Anmeldung und Information)?

gut	97 (71,85%)
befriedigend	14 (10,37%)
ausreichend	2 (1,48%)
mangelhaft	1 (0,68%)
Anmeldung erfolgte online	21 (15,56)
Summe	148
ohne Antwort	5

Freie Antworten auf die Frage: Haben Sie etwa am VHS-Service zu bemängeln?**1. mit positiver Tendenz**

Die meisten befragten Teilnehmer hatten nichts zu bemängeln. Einige positive Kommentare <9> Mitarbeiter sind sehr aufmerksam und kompetent <59> sehr guter Service <106> alles wie immer - angenehm und unkompliziert. <11 + 40 + 101> kann nicht beurteilt werden, Anmeldung erfolgte online

2. mit negativer Tendenz

<16> Unfreundlichkeit <55> Kurs stand nicht im Heft.